

POLITICA QUALITÀ E SALUTE SICUREZZA

STICAR, azienda specializzata da più di trent'anni nella vendita e nel noleggio di carrelli elevatori e di piattaforme aeree, ha istituito e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità e per la Salute e Sicurezza rispondente ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 45001, finalizzato alla soddisfazione dei clienti e alla salvaguardia dei lavoratori, che consente di promuovere e monitorare le attività mirate al raggiungimento degli obiettivi aziendali individuati coerentemente con quanto espresso nella presente Politica.

Politica della Qualità

1. Scopo

Questo documento ha lo scopo di diffondere e favorire la comprensione della politica della Qualità di STICAR a tutti i livelli dell'azienda.

2. Generalità

La politica della qualità è il mezzo, tramite il quale la Direzione intende guidare la struttura verso il miglioramento delle proprie prestazioni.

Essa è parte integrante della strategia aziendale. In effetti per la sua elaborazione essa ha preso in considerazione il livello e il tipo di miglioramenti, necessari per lo sviluppo della nostra azienda, il livello, atteso o desiderato, di soddisfazione dei nostri clienti, lo sviluppo di quanti operano all'interno della nostra struttura, le esigenze e le aspettative della comunità, presso la quale è situata l'azienda, le risorse necessarie per eventualmente andare oltre i requisiti, espressi dalla norma, i contributi potenziali dei fornitori e dei partner.

3. Politica della qualità

Coerentemente con la propria strategia di sviluppo, STICAR ha quindi definito i seguenti obiettivi di politica della qualità:

- 1- perseguire la soddisfazione del cliente;
- 2- incrementare la propria presenza nel mercato dei carrelli elevatori, e delle piattaforme aeree;
- 3- sviluppare il servizio di assistenza legato ai carrelli elevatori e alle piattaforme aeree;
- 4- rafforzare la professionalità e l'efficienza della propria organizzazione.

Politica per la Salute e Sicurezza

I principali indirizzi assunti da STICAR in materia di salute e sicurezza sono:

- l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- l'impegno a garantire la conformità alle disposizioni legislative vigenti applicabili, alle autorizzazioni e agli altri requisiti eventualmente sottoscritti, nonché alla verifica periodica del rispetto della valutazione della conformità;

POLITICA QUALITÀ E SALUTE SICUREZZA

- l'eliminazione/riduzione, ove tecnicamente possibile, dei rischi per la salute e per la sicurezza dei lavoratori, sia aziendali che di aziende terze, che operano presso le sedi aziendali;
- l'impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori anche tramite l'RLS;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza, che deve affinarsi con il contributo di tutti, ciascuno per quanto di propria competenza;
- il riesame periodico dell'andamento degli indicatori per garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Gli impegni che STICAR intende perseguire in materia di salute e sicurezza, anche attraverso l'individuazione di specifici obiettivi di miglioramento, sono:

- la comunicazione della Politica a tutto il personale dipendente e al personale delle aziende terze che lavorano per l'organizzazione;
- l'identificazione e la valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori connessi con le proprie attività per eliminarli/ridurli con l'adozione delle idonee misure di prevenzione e protezione al fine di ridurre gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;
- il controllo delle attività effettuate da terzi che possono produrre rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- l'informazione, formazione e addestramento del personale sui rischi connessi alle proprie attività;
- il coinvolgimento dei lavoratori, nell'ambito delle proprie mansioni, e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza nell'ottica di una maggiore consapevolezza sui rischi per la salute e sicurezza derivanti dalla loro attività.

La presente Politica viene diffusa nelle bacheche aziendali, è disponibile sul server aziendale e viene comunicata ai lavoratori delle aziende terze che lavorano per l'azienda.

Padova, 18 novembre 2019

La Direzione

Yann Canari

