

STICAR S.p.A.
Corso Stati Uniti 10
Padova

POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

1. Scopo

Questo documento ha lo scopo di diffondere e favorire la comprensione della politica della Qualità della Sticar S.p.A. a tutti i livelli dell'azienda.

2. Generalità

La politica della qualità è il mezzo, tramite il quale la Direzione intende guidare la struttura verso il miglioramento delle proprie prestazioni.

Essa è parte integrante della strategia aziendale. In effetti per la sua elaborazione essa ha preso in considerazione il livello e il tipo di miglioramenti, necessari per lo sviluppo della nostra azienda, il livello, atteso o desiderato, di soddisfazione dei nostri clienti, lo sviluppo di quanti operano all' interno della nostra struttura, le esigenze e le aspettative della comunità, presso la quale è situata l' azienda, le risorse necessarie per eventualmente andare oltre i requisiti, espressi dalla norma, i contributi potenziali dei fornitori e dei partner.

3. Politica della qualità

Coerentemente con la propria strategia di sviluppo, la Sticar S.p.A. ha quindi definito i seguenti obiettivi di politica della qualità:

- 1- perseguire la soddisfazione del cliente
- 2- incrementare la propria presenza nel mercato dei carrelli elevatori, delle piattaforme aeree.
- 3- sviluppare il servizio di assistenza, legato ai carrelli elevatori e alle piattaforme aeree
- 4- rafforzare la professionalità e l'efficienza della propria organizzazione

Padova, 18/12/2017

Il Direttore Generale

sticar^{S.p.A.}
IL PRESIDENTE
(*Paolo Simamiglio*)